

УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий филиалом  
«Брянский» АО «Московское ПрОП»

\_\_\_\_\_ В.Ф. Рылин  
«25» августа 2023 г.

Приложение 1  
к приказу филиала «Брянский»  
АО «Московское ПрОП»  
от 25.08.2023 г. № 76

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации «Филиал «Брянский» АО «Московское ПрОП»»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации «Филиал «Брянский» АО «Московское протезно-ортопедическое предприятие»» (далее – медицинская организация, МО).

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры) ;

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. Платные медицинские услуги оказываются в медицинской организации на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются в медицинской организации в целях удовлетворения потребности населения в специализированной медицинской помощи, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития филиала, а также материального поощрения работников филиала.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится медицинской организацией до сведения потребителя (заказчика).

1.7. Правовыми основаниями предоставления платных медицинских услуг являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный Закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранными гражданами на территории Российской Федерации»;
- Устав АО «Московское ПрОП» ;
- Положение о филиале «Брянский» АО «Московское ПрОП».

1.8. Настоящее Положение действует с 01.09.2023 года.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг (далее – договор) потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на очередной год и на плановый период (далее – соответственно программа, территориальная программа). При этом в медицинской документации делается запись о возможности предоставления соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы, территориальной программы и согласия пациента на предоставлении медицинской услуги на платной основе.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объёмов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинская организация, участвующая в реализации территориальной программы ОМС, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые МО, устанавливаются руководителем медицинской организации, если иное не установлено учредительными документами.

2.4. Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией, в случае участия её в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках территориальной программы ОМС.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации);
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Информация о медицинской организации – исполнители и предоставляемых платных медицинских услугах**

3.1. Информация об исполнителе (МО) и предоставляемых платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель (МО) - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.4. настоящего Положения, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.6. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации.

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1. – 3.4. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинской организации.

3.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае, если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе, если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

- наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.8. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.9. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк формы № 107-1/У с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату медицинских услуг с использованием лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности, подтверждающий факт осуществления расчета).

4.12. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских

услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.



6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **7. Ответственность МО при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Ответственность за организацию предоставления и качество оказания платных медицинских услуг в МО несёт руководитель филиала, медицинские работники – в рамках их компетенции; за правильность учёта платных медицинских услуг ответственность несёт главный бухгалтер, за формирование цен на медицинские услуги ответственность несёт начальник планово-экономического отдела.

7.4. При несоблюдении МО обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок оказания услуги;
- б) потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- в) потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- г) расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств.

7.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором.

7.6. По соглашению (договору) сторон неустойка может быть выплачена за счёт уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесённого аванса.

7.7. Претензии и споры, возникающие между потребителем и МО, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.8. МО освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.9. Контроль предоставления МО платных медицинских и иных услуг осуществляет руководитель МО в рамках установленных полномочий, иные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Источники поступления средств и формирование цен на платные медицинские и иные услуги**

8.1. Источниками поступлений финансовых средств при предоставлении платных медицинских и иных услуг являются:

а) средства организаций любой формы собственности, поступающие на основании заключённых договоров;

б) средства граждан при их желании получить определённые услуги;

в) средства добровольного медицинского страхования (ДМС), поступающие на основании договоров со страховыми организациями;

г) иные источники, не запрещённые законодательством Российской Федерации.

8.2. Цены (тарифы) на услуги содержат прибыль организации, которая должна обеспечивать рентабельность и современный уровень оказания медицинской помощи.

Экономической службой МО осуществляется перерасчёт цен на платные услуги не менее 1 раза в год по мере необходимости.

## **9. Порядок расходования средств, полученных от предоставления платных медицинских и иных услуг**

9.1. Средства, полученные от предоставления платных медицинских и иных услуг по безналичному расчёту и в виде наличных денежных средств (поступающих в кассу МО), поступают на лицевой счёт филиала.

9.2. Медицинская организация обязана вести бухгалтерский учёт предоставленных платных медицинских услуг в соответствии с Федеральным Законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» (с изменениями и дополнениями от 30.12.2021 N 443-ФЗ), Приказом Минфина России от 29 июля 1998 г. n 34н «Об утверждении положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации», положениями по бухгалтерскому учёту (ПБУ №1-24, ФСБУ-4-28), утверждёнными Минфином России и иными правовыми актами.

9.3. Отчёт о реализации населению платных медицинских услуг указывается в статистической отчётности по форме П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг (месячная)», утверждённой постановлением Федеральной службы государственной статистики от 27.07.2004 № 34, в соответствии с приложением № 3 к форме № 1 «Сведения об объёме платных услуг населению по видам», утверждённой постановлением Росстата от 28.06.2006 № 25. Отчёт предоставляется в Федеральную службу государственной статистики по Брянской области.

Отчёты в головное предприятие (ГП) представляются по запросам по формам, разрабатываемым ГП.

9.4. Средства, поступившие от платных медицинских услуг, направляются на следующие статьи расходов:

- Заработная плата работников;
- Начисления на заработную плату;
- Коммунальные платежи;
- Арендная плата;
- Расходы по содержанию здания;
- Амортизация оборудования;
- Прочие расходы.

## **10. Оплата труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских услуг**

10.1. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с действующим положением по оплате труда работников филиала «Брянский» с учетом дополнительных критериев, указанных в настоящем положении. Оплата труда работников, непосредственно занятых оказанием платных медицинских услуг (штатных работников ОВЛ «Феникс»), производится за фактически отработанное время (за месяц), исходя из должностного оклада, установленного штатным

расписанием и дополняется премиями за определенные результаты труда. Оплата труда других работников привлекаемым для оказания платных медицинских услуг осуществляется исходя из нижеследующего:

- **Врачам** – за оказание платного приема врача специалиста 30% от преискурантной стоимости приема, за выполнение процедур 30% от преискурантной стоимости услуги за исключением процедур, оказываемых совместно (врач и медицинская сестра). За данные процедуры оплата врачу производится из расчета 20% от преискурантной стоимости медицинской сестре 10% от преискурантной стоимости. За услугу гирудотерапия оплата врачу 5% от преискурантной стоимости, оплата медицинской сестре производится в размере 6% от преискурантной стоимости.
- **Среднему медицинскому персоналу** – за оказание платных услуг оплата производится в размере 20% от преискурантной стоимости.

10.2. Суммы, причитающиеся к выплате работникам, привлекаемым для оказания платных медицинских услуг, выплачиваются в виде единовременной премии по итогам работы за месяц на основании наряда и оформляются приказом по филиалу.

10.3. Оплата труда работников, которые непосредственно не участвуют в оказании платных медицинских услуг (вспомогательные работники), осуществляется в соответствии с утвержденным Перечнем должностей (Приложение № 1.1 к настоящему Положению), путем установления дополнительной ежемесячной премии, в соответствии с утвержденным Порядком (Приложение № 1.1 к настоящему Положению).

10.4. Премирование штатных работников, а также премирование работников, непосредственно не участвующих в оказании платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденным положением по оплате труда и не является обязательным. Размер премии устанавливается в ежемесячном приказе о премировании.

---

**Разработал:**

Заведующий  
медицинским отделом

А.В. Дешпит  
«25» августа 2023 г.

**Согласовано:**  
Юрисконсульт

С.С. Офицера  
«25» августа 2023 г.

Главный бухгалтер

Т.И. Лагутина  
«25» августа 2023 г.

Начальник ПЭО

Ю.С. Гуз  
«25» августа 2023 г.

**С положением ознакомлены:**

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Коньков Д.Ю.

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Жаркова Г.И.

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Ткачёва Л.А.

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Куликов С.А.

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Шилина А.В.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Губарева И.В.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Мартыненко В.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Фурсов А.Э.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий филиалом  
«Брянский» АО «Московское ПрОП»

\_\_\_\_\_ В.Ф. Рылин  
«25» августа 2023 г.

Приложение 1  
к Положению о предоставлении  
платных медицинских услуг  
в МО «Филиал «Брянский»  
АО «Московское ПрОП»  
от 25.08.2023 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОЛЖНОСТЕЙ И ПОРЯДОК  
оплаты труда работников, непосредственно не участвующих в оказании  
платных медицинских услуг в МО филиала «Брянский» АО «Московское ПрОП»**

**1. Перечень должностей работников, непосредственно не участвующих в  
отпуске платных медицинских услуг:**

- Старшая медицинская сестра ОВЛ «Феникс»;
- Медицинский регистратор;
- Старший медицинский регистратор;
- Санитарка;
- Сестра-хозяйка;
- Специалист АСУП;
- Бухгалтер;
- Экономист;
- Заведующий медицинским отделом;
- Провизор.

**2. Порядок оплаты труда работников, непосредственно не участвующих в  
отпуске платных медицинских услуг:**

2.1. Оплата труда работников, непосредственно не участвующих в оказании платных медицинских услуг (вспомогательные работники), осуществляется в соответствии с утвержденным перечнем должностей путем установления дополнительной ежемесячной премии, исходя из следующих размеров:

- Старшая медицинская сестра – 50% от должностного оклада;
- Медицинский регистратор – 25% от должностного оклада;
- Старший медицинский регистратор – 30% от должностного оклада;
- Санитарка – 25% от должностного оклада;
- Сестра-хозяйка – 25% от должностного оклада;
- Специалист АСУП – 25% от должностного оклада;
- Бухгалтер – 25% от должностного оклада;
- Экономист – 25% от должностного оклада;
- Заведующий медицинским отделом – 25% от должностного оклада;
- Провизор – 25% от должностного оклада;

2.2. Премирование работников, непосредственно не участвующих в оказании медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденным положением по оплате труда и не является обязательным. Размер премии устанавливается в ежемесячном приказе о премировании.

УТВЕРЖДАЮ  
Управляющий филиалом  
«Брянский» АО «Московское ПрОП»

\_\_\_\_\_ В.Ф. Рылин  
«25» августа 2023 г.

Приложение 3  
к приказу филиала «Брянский»  
АО «Московское ПрОП»  
от 25.08.2023 г. № 76

## ПОРЯДОК

### рассмотрения жалоб (обращений) пациентов на качество оказания медицинских услуг в МО филиала «Брянский» АО «Московское ПрОП»

1. Все жалобы (обращения) пациентов на качество оказания медицинских услуг (в том числе платных) в МО филиала «Брянский» АО «Московское ПрОП» при поступлении регистрируются заведующей канцелярией филиала в журнале обращений граждан.
2. Жалоба (обращение) пациента на качество оказания медицинских услуг передается на рассмотрение врачебной комиссией (подкомиссией ВК) в установленном порядке.
3. Подкомиссия Врачебной комиссии рассматривает жалобу (обращение) пациента (либо его законного представителя), делает выводы о качестве оказания медицинской помощи пациенту и обоснованности претензий. Ответ пациенту (либо его законному представителю) предоставляется в течение 30 дней со дня регистрации жалобы (обращения).
4. Результат рассмотрения жалобы подкомиссией ВК в дальнейшем учитывается администрацией филиала для дифференциальной оплаты труда медицинских работников.
5. Управляющий филиалом на основании выводов подкомиссии Врачебной комиссии, в случае грубого нарушения работником «Положения о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации филиала «Брянский» АО «Московское протезно-ортопедическое предприятие», имеет право применить по отношению к работнику меры дисциплинарного взыскания, согласно Трудовому Законодательству.
6. Подкомиссия Врачебной комиссии по требованию лица, подавшего жалобу (обращение), может выдавать справку о решении комиссии.
7. Медицинская организация филиала «Брянский» АО «Московское протезно-ортопедическое предприятие» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги (в том числе платной), если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

#### С порядком ознакомлены:

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_ Логинова Ю.Ю.

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_ Дешпит А.В.

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_ Коньков Д.Ю.

«28» августа 2023 г. \_\_\_\_\_ Жаркова Г.И.